

## FICHA TÉCNICA

# Contrato de Servicio de Respuesta Ante Incidentes

Reduzca el tiempo de respuesta ante incidentes y minimice el impacto de los incidentes de seguridad



### BENEFICIOS

- Expertos en Mandiant de fama mundial a su lado
- Acceso al componente tecnológico líder en la industria de FireEye
- Términos y condiciones prenegociados que reducen el tiempo de respuesta cuando más importa
- SLA de respuesta rápida que mitigan el impacto general de una vulneración
- Acceso a los servicios de preparación de respuesta ante incidentes de Mandiant
- Tiempos de respuesta garantizados en el caso de que se sospeche de que ocurrirá un incidente
- Flexibilidad para aprovechar las horas sin uso en una variedad de servicios técnicos y estratégicos

### ¿Por qué elegir Mandiant Solutions?

Mandiant Solutions ha sido el líder en materia de ciberseguridad e información sobre ciberamenazas desde 2004. Nuestros responsables de la respuesta ante incidentes han estado en las primeras líneas de las brechas más complejas a nivel mundial. Tenemos un profundo conocimiento de los perpetradores existentes y emergentes, así como de sus herramientas, tácticas y procedimientos (*Tools, Tactics, and Procedures*, TTP) que cambian rápidamente.

### Descripción General

El contrato de servicio de respuesta ante incidentes (*Incident Response Retainer*, IRR) de Mandiant le permite establecer términos y condiciones para los servicios de respuesta ante incidentes antes de que se sospeche un incidente de ciberseguridad. Al disponer de un IRR, tiene un socio de confianza en modo de espera. Este enfoque proactivo puede reducir de manera considerable el tiempo de respuesta, lo cual reduce el impacto de una vulneración.

El IRR de Mandiant le brinda la flexibilidad de diseñar el contrato de servicio que su organización necesita.

- **Contrato de servicio sin costo:** establece los términos y condiciones entre su organización y Mandiant para los servicios de respuesta ante incidentes. El contrato define las tarifas por hora de los servicios relacionados y las de tecnología. No hay compromiso financiero ni costo anual. Los cargos se incurren en función del tiempo y de los materiales al momento de declarar un incidente.
- **Horas prepagadas:** adquiera un bloque prepagado de horas de respuesta ante incidentes a una tarifa por hora con descuento, con la flexibilidad para aprovechar las horas sin uso en una variedad de servicios de consultoría de Mandiant técnicos y estratégicos dentro del plazo del contrato.

Agregue un acuerdo de nivel de servicio (*Service Level Agreement*, SLA) y disfrute de la tranquilidad de que cuenta con tiempos de respuesta garantizados. El SLA estándar es de un máximo de cuatro horas, con un SLA mejorado de dos horas para reducir aún más el impacto de un incidente.

El contrato de servicio de respuesta ante incidentes de Mandiant también incluye, de manera estándar, todas las suscripciones de [Mandiant Expertise On Demand](#).

**Tabla 1.** Ventajas de las horas prepagadas.

Respuesta inicial	Acuerdo de nivel de servicio	Servicios de preparación de respuesta ante incidentes
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Problema de seguridad con priorización</li> <li>• Evaluación inicial en función de la inteligencia de FireEye y la experiencia de Mandiant</li> <li>• Análisis de respuesta en vivo de los sistemas para identificar actividad maliciosa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acceso a una línea directa de respuesta ante incidentes 24/7</li> <li>• Contacto inicial (por correo electrónico o teléfono) dentro de cuatro horas: el primer contacto es con un responsable de la respuesta ante incidentes de Mandiant que puede ayudar a priorizar el incidente de inmediato</li> <li>• SLA mejorado de dos horas disponible</li> <li>• El caso se acepta una vez que tanto los expertos de Mandiant como el cliente consideren necesarios los servicios de respuesta ante incidentes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión de las tecnologías de supervisión, registro y detección existentes</li> <li>• Capacidad de contener un incidente rápidamente</li> <li>• Revisión de la red actual y la arquitectura del host</li> <li>• Evaluación de las capacidades de primera respuesta</li> <li>• Planificación de colaboración para situaciones de respuesta típicas</li> <li>• Recomendaciones para áreas de mejora</li> </ul>

**Tabla 2.** Servicios de consultoría de Mandiant disponibles para aprovechar las horas prepagadas.

Servicios técnicos	Servicios estratégicos	Servicios de formación
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de ataque</li> <li>• Evaluaciones del equipo de simulación de ataque</li> <li>• Pruebas de penetración</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de la capacidad de respuesta</li> <li>• Evaluación del programa a nivel estratégico</li> <li>• Ejercicio de simulación de respuesta ante incidentes</li> <li>• Desarrollo de un centro de defensa cibernética (<i>Cyber Defense Center Development, CDC</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respuesta ante incidentes e investigación forense</li> <li>• Análisis de malware</li> <li>• Ciberseguridad e información</li> </ul>

Para obtener más información acerca de Mandiant Solutions, visite:  
[www.FireEye.com/mandiant](http://www.FireEye.com/mandiant)

**FireEye, Inc.**

601 McCarthy Blvd. Milpitas, CA 95035  
 408.321.6300/877.FIREEYE (347.3393)  
 info@FireEye.com

©2021 FireEye, Inc. Todos los derechos reservados. FireEye y Mandiant son marcas comerciales registradas de FireEye, Inc. Todas las demás marcas, productos o nombres de servicios son o pueden ser marcas comerciales o marcas de servicios de sus respectivos propietarios. M-EXT-DS-US-EN-000038-06

**Acerca de Mandiant Solutions**

Mandiant Solutions reúne la información sobre amenazas líder en el mundo y la experiencia de primera línea con la validación de seguridad continua para armar a las organizaciones con las herramientas necesarias para aumentar la efectividad de la seguridad y reducir el riesgo comercial.

