

FICHA TÉCNICA DE EXPERTISE ON DEMAND

Contrato de Servicio de Respuesta Ante Incidentes

Mantenga en espera una respuesta ante incidentes flexible para cualquier escenario



ASPECTOS DESTACADOS

- Experiencia de respuesta ante incidentes y componente tecnológico de Mandiant de fama mundial
- Términos y condiciones prenegociados que reducen el tiempo de respuesta cuando más importa
- SLA de respuesta rápida que mitigan el impacto general de una vulneración
- Tiempos de respuesta garantizados en el caso de que se sospeche de que ocurrirá un incidente
- Acceda a más de 700 expertos a nivel de todo Mandiant para realizar preguntas de seguridad (Servicio Pregunte a un Analista)
- Acceda a los resúmenes trimestrales sobre las amenazas del equipo de información de Mandiant
- Suscripción al Análisis diario de las novedades de Mandiant, que brinda comentarios analíticos sobre las novedades de seguridad actuales

Mandiant Expertise On Demand ofrece a las organizaciones la flexibilidad de abordar los desafíos de ciberseguridad específicos y los requisitos de asistencia con la experiencia que necesiten y en el momento en que la necesiten. El famoso y popular contrato de servicio de respuesta ante incidentes de Mandiant es un elemento central de Expertise On Demand.

Mandiant ha sido el líder en materia de ciberseguridad e información sobre ciberamenazas desde 2004. Nuestros responsables de la respuesta ante incidentes han estado en las primeras líneas de las brechas más complejas en todo el mundo. Tenemos un profundo conocimiento de los perpetradores existentes y emergentes, así como de sus herramientas, tácticas y procedimientos (*Tools, Tactics, and Procedures*, TTP) que cambian rápidamente.

Descripción General

El contrato de servicio de respuesta ante incidentes le permite establecer términos y condiciones para los servicios de respuesta ante incidentes antes de que se sospeche un incidente de ciberseguridad. Al disponer de un contrato de servicio de respuesta ante incidentes, tiene un socio de confianza en modo de espera. Este enfoque proactivo puede reducir de manera considerable el tiempo de respuesta y el impacto de un ataque.

El contrato de servicio de respuesta ante incidentes le brinda flexibilidad de modo que pueda elegir entre las siguientes opciones:

- **Contrato de servicio (estándar sin costo, con cada suscripción de Expertise On Demand):** establece los términos y condiciones entre su organización y Mandiant para los servicios de respuesta ante incidentes. El contrato establece las tarifas por hora de los servicios relacionados y las de tecnología. Los cargos se incurren en función del tiempo y de los materiales al momento de declarar un incidente.
- **Acuerdos de Nivel de Servicio (SLA):** agregue un acuerdo de nivel de servicio (*Service Level Agreement*, SLA) y disfrute de la tranquilidad de contar con tiempos de respuesta garantizados. El SLA estándar es de un máximo de **cuatro horas**, con un SLA mejorado de **dos horas** para reducir aún más el impacto de un incidente.

Tabla 1. Ventajas de las horas prepagadas.

Respuesta inicial	Acuerdo de nivel de servicio de respuesta ante incidentes	Servicios de preparación de respuesta ante incidentes
<ul style="list-style-type: none"> • Problema de seguridad con priorización • Evaluación inicial en función de la inteligencia de FireEye y la experiencia de Mandiant • Análisis de respuesta en vivo de los sistemas para identificar actividad maliciosa 	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a una línea directa de respuesta ante incidentes 24/7 • Contacto inicial (por correo electrónico o teléfono) dentro de 4 horas con un responsable de la respuesta ante incidentes de Mandiant que puede ayudar a priorizar el incidente de inmediato • SLA mejorado de 2 horas disponible • El caso se acepta una vez que tanto Mandiant como el cliente consideran que son necesarios los servicios de respuesta ante incidentes 	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de las tecnologías de supervisión, registro y detección existentes • Capacidad de contener un incidente rápidamente • Revisión de la red actual y la arquitectura del host • Evaluación de las capacidades de primera respuesta • Planificación de colaboración para situaciones de respuesta típicas • Recomendaciones para áreas de mejora

Ventajas Adicionales Mediante Expertise On Demand

Pregunte a un analista

En su calidad de suscriptor, puede formular a los expertos de Mandiant las preguntas de ciberseguridad más difíciles que tenga. Nuestro equipo responderá con comentarios y un análisis simple en función de la inteligencia colectiva y la experiencia de Mandiant Solutions.

Servicios con Alcance Fijo

Puede reservar y solicitar una serie de experiencias y servicios de investigación, preparación, capacitación, evaluación de amenazas, tecnología, inteligencia e información de ciberseguridad.

Investigaciones



Preparación de ciberseguridad



Capacitación sobre ciberseguridad



Evaluaciones de las amenazas digitales



Integración e implementación de Mandiant



Capacitación en los productos de Mandiant



Inteligencia completa y personalizada



Análisis diario de las novedades de Mandiant

Mandiant ofrece análisis diario de información con respecto a los principales artículos sobre ciberseguridad de información de código abierto que aparecen en las noticias de ese día.

Resúmenes trimestrales sobre las amenazas

Descubra de forma directa cuáles son las amenazas que vale la pena vigilar y ayude a su organización a priorizar medidas proactivas y reactivas con respecto a las diversas amenazas que podrían estar afectándola.

Para obtener más información sobre cómo Mandiant Expertise On Demand puede ayudarlo a acceder a una experiencia en ciberseguridad flexible para su organización, visite:

www.FireEye.com/expertise

FireEye, Inc.

601 McCarthy Blvd. Milpitas, CA 95035
408.321.6300/877.FIREEYE (347.3393)
info@FireEye.com

©2020 FireEye, Inc. Todos los derechos reservados. FireEye y Mandiant son marcas comerciales registradas de FireEye, Inc. Todas las demás marcas, productos o nombres de servicios son o pueden ser marcas comerciales o marcas de servicios de sus respectivos propietarios. M-EXT-DS-US-EN-000342-01

Acerca de Mandiant Solutions

Mandiant Solutions reúne la información sobre amenazas líder en el mundo y la experiencia de primera línea con la validación de seguridad continua para armar a las organizaciones con las herramientas necesarias para aumentar la efectividad de la seguridad y reducir el riesgo comercial.

